VERKEFNIS-
KYNNING

VESTURLAND.IS
WESTICELAND.IS
ÁFANGASTAÐA- OG MARKAÐSSVIÐ SSV

„SPRETTVERKEFNI“

VORÖNN

2023

VERKEFNISSTJÓRI
Margrét Björk

MÓTTAKA skemmtiferðaskipa og skipafarþega á SNÆFELLSNESI

Áfangastaða- og Markaðssvið SSV

- Áfangastaða-og Markaðssvið - Á&M - tilheyrir stoðþjónustu ferðamála
- Starfsemin er í eigu og rekin af Samtökum sveitarfélaga á Vesturlandi - SSV
- Sviðið heldur utan um og vinnur verkefni sem stuðla að og styðja við framþróun, gæði og ávinning ferðamála á Vesturlandi
- Starfsemi og verkefni Á&M heyra bæði undir

  *Áfangastaðastofu Vesturlands

  *Markaðsstofu Vesturlands

„sprettverkefni“ - Áfangastaða & Markaðssvið SSV

- Áfangastaða- og Markaðssvið SSV (Á&M) vinnur að margvíslegum ferðamálatengdum verkefnum með hagaðilum á Vesturlandi
- Ýmist er um „*sífelluverkefni*“ að ræða þar sem sama verkefnið er gegnum gangandi ár eftir ár – eða „*sprettverkefni*“ þar sem verkefnið hefur skilgreindan verkefnisramma; upphaf - endir - afurð.
- Sprettverkefni:
  - Eru yfirleitt þróunarverkefni þar sem unnið er að þróun á einhverri afurð sem styrkir, styður og eflir gæði ferðaþjónustu og áfangastaðinn Vesturland
  - Eru oft bundin við ákveðið þema og/eða afmarkað svæði – jafnvel bæði
  - Á&M kynnir verkefnin á heimasíðunni https://www.west.is/is/a-dofinni og í fréttatilkynningum
  - Miðað er við að sprettverkefni taki ekki meira en 6 mánuði í vinnslu – aldrei meira en ár
- Hagaðilar ferðamála á Vesturlandi sem telja sig málið varða geta tekið þátt í sprettverkefnum með Áfangastaða- og Markaðssviði SSV

VESTURLAND.IS
WESTICELAND.IS

ÁSKORUN OG UNDIRBÚNINGUR

- Skemmtiferðaskip er ekki það sama og skemmtiferðaskip
    - það þarf að vita hvaða skip eru að koma, hvers þau vænta og hvað er í boði
    - Sérstaklega þar sem stór skip og margir gestir heimsækja fámenna byggð og viðkvæma náttúru – þannig að það verður mikið álag í stuttan tíma
- Það þarf að huga mjög vel að öllum innviðum, þjónustu og aðstæðum sem eru í boði
- Fylgjast með álagi, þolmörkum og upplifun og passa að bæði heimamenn og gestir nái að njóta svæðisins
- Vita hvernig hægt er að uppfylla óskir og væntingar gesta um upplifun og þjónustu með farsælum hætti
- MJÖG áríðandi að tryggja náttúruvernd, öryggi gesta og gæði gestamóttöku á öllum svæðum
- Einnig er MJÖG mikilvægt að heimamenn og samfélagið hafi hag af þessum heimsóknum
    - því þarf að efla allt samtal, samstarf og skipulag vegna gestamóttöku og nýta vel framboð af þjónustu og upplifun sem er í boði hjá þjónustuaðilum á hverju svæði

ÞAÐ ÞARF AÐ VANDA VEL TIL VERKA OG SKIPULEGGJA HEIMSÓKNIR SKEMMTIFERÐASKIPA OG SKIPAFARÞEGA MEÐ SAMSTARFI ALLRA SEM MÁLIÐ VARÐAR

Móttaka Skemmtiferðaskipa og skipafarþega á Snæfellsnesi - helstu vörður og vinnufundir í verkefninu:

28. MARS

Kl. 16:45-19:45

Kynningarfundur og vinnusmiðja með hagaðilum af öllu Snæfellsnesi.

staðsetning:

GRUNDARFJÖRÐUR

25. APRÍL

Kl. 16:45-19:45

Kynningarfundur og vinnusmiðja með hagaðilum af öllu Snæfellsnesi.

staðsetning:

STYKKISHÓLMUR

15.-17. MAÍ

90.mín.

VINNUFUNDIR Á HVERJU ÞJÓNUSTUSVÆÐI

15. maí – kl. 17:00-18:30
SAMKOMUHÚSIÐ ARNARSTAPA

16. maí – kl. 13:30-15:00
SJÓMINJASAFNIÐ HELLISSANDI

16. maí – kl. 17:00-18:30
SÖGUMIÐSTÖÐIN GRUNDARFIRÐI

17. maí – kl. 17:00-18:30
AMTSBÓKASAFNIÐ STYKKISHÓLMI

30. MAÍ

kl. 16:30

OPINN FUNDUR
„áherslur heimafólks"
kynning á helstu niðurstöðum úr verkefnavinnunni í vetur:

Móttaka skemmtiferðaskipa og skipafarþega á Snæfellsnesi

- NÆSTU SKREF-

- umræður-

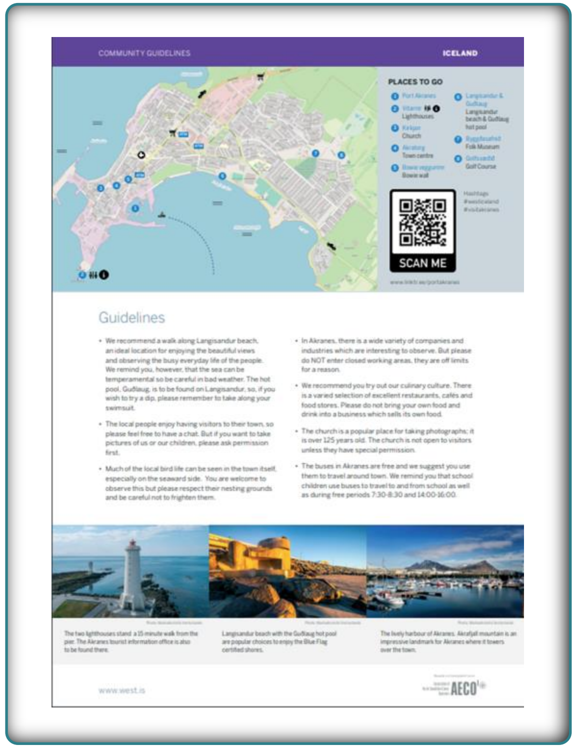
staðsetning:

AMTBÓKASAFNIÐ STYKKISHÓLMI

VESTURLAND.IS
WESTICELAND.IS

Leiðbeiningar / guideline fyrir skipafarþega

- Á&M hefur unnið *sprettverkefni* um móttöku skemmtiferðaskipa og skipagesta með heimamönnum á Akranesi
- Verkefnið var unnið á vorönn 2022 í samstarfi Á&M, AECO, Akraneskaupstaðar og Faxaflóahafna
- Afurð verkefnisins eru ***leiðbeingar / guideline*** fyrir gesti sem koma á Akranes – sjá á heimasíðu AECO
- https://www.aeco.no/guidelines/community-guidelines/akranes-community-guidelines/
- Markmiðið með samstarfsverkefnum við AECO er að gera svipaðar ***leiðbeiningar / guideline*** fyrir hvern stað þar sem skemmtiferðaskip koma að landi eða skipafarþegar koma í skipulagðar heimsóknir
  - **sem eiga að endurspegla vilja og væntingar viðkomandi samfélags varðandi gestamóttöku skipafarþega á staðnum**
- AECO er líka samstarfsaðili okkar við þetta sprettverkefni 2023 – "MÓTTAKA SKEMMTIFERÐASKIPA OG SKIPAFARÞEGA Á SNÆFELLSNESI "



Kynning

SPRETTVERKEFNI
Á&M

vorönn 2023

MÓTTAKA SKEMMTIFERÐASKIPA OG SKIPAFARÞEGA Á SNÆFELLSNESI

þróun og gerð leiðbeininga/guideline fyrir 4-5 svæði á Snæfellsnesi

VESTURLAND.IS
WESTICELAND.IS

ÁFANGASTAÐA- OG MARKAÐSSVIÐ SSV

Association of Arctic Expedition Cruise Operators AECO

SNÆFELLSNES

Stilla saman strengi, útbúa leiðbeiningar fyrir öll þjónustusvæði og móta sameiginlega sýn til að hafa að leiðarljósi við móttöku skemmtiferðaskipa og skipafarþega á Snæfellsnesi

MARKMIÐ VERKEFNIS

Sprettverkefni Á&M 2023:
MÓTTAKA SKEMMTIFERÐASKIPA OG SKIPAFARÞEGA Á SNÆFELLSNESI

**Verkefnið er að auka upplýsingagjöf, samtal og skilning allra aðila sem er þetta verkefni viðkomandi.*

**Kalla eftir vilja heimanna og hagaðila varðandi móttöku skemmtiferðaskipa og skipafarþega og koma þeim upplýsingum til þeirra sem málið varðar.*

**Þróa og vinna saman leiðbeiningar/guideline fyrir öll þjónustusvæði á Snæfellsnesi – sem vilja taka á móti skemmtiferðaskipum og skipafarþegum*

SAMSTARFSAÐILAR:

Sveitarfélagið Stykkishólmur

Grundarfjarðarbær

Snæfellsbær

Snæfellsnjökulsþjóðgarður

AECO – samtök skemmtiferðaskipa á norðurslóðum

Áskorunin er að kynna eðli og áherslur í skipaferðaþjónustu fyrir heimafólki og kynna sérstöðu svæðisins, vilja og væntingar heimafólks fyrir hagaðilum skemmtiferðaskipa.

Einnig að skerpa á tengingum og mikilvægi gagnvirkrar upplýsingagjafar, samskipta og samstarfs milli ferðaskipuleggjenda og hagaðila ferðamála á Snæfellsnesi.

Sprettverkefnið:

- Viðfangsefnið er að sammælast um og vinna saman *leiðbeiningar /guideline* sem bæði heimamenn, ferðaskipuleggjendur og gestir geta fylgt og bætir upplifun allra aðila sem koma að skipaferðaþjónustu á Snæfellsnesi
- Verkefnið felst í að safna upplýsingum, fræðast, hittast, ræða, móta og setja upp *leiðbeiningar /guideline* sem afurð
- *Hvernig vilja heimamenn þá taka á móti skipagestum;*
    - *Hvað viljum við leggja áherslu á varðandi móttöku skipafarþega*
    - *Hvers væntum við af heimsókn skipafarþega inn í okkar samfélag*
    - *Hvaða upplifun og þjónusta stendur skipafarþegum til boða á okkar svæði*
    - *Hvað viljum við kynna fyrir skipafarþegum að sé í boði að skoða, sjá og upplifa*
    - *Hvert viljum við beina skipafarþegum og hvernig ætlum við að taka á móti þeim þar*
    - *Hvernig viljum við haga samstarfi við ferðaskipuleggjendur og forsvarsmenn skipafélaga*
    - *Hvernig ætlum við að koma þessum upplýsingum um gestamóttöku til skila til þeirra sem málið varðar*

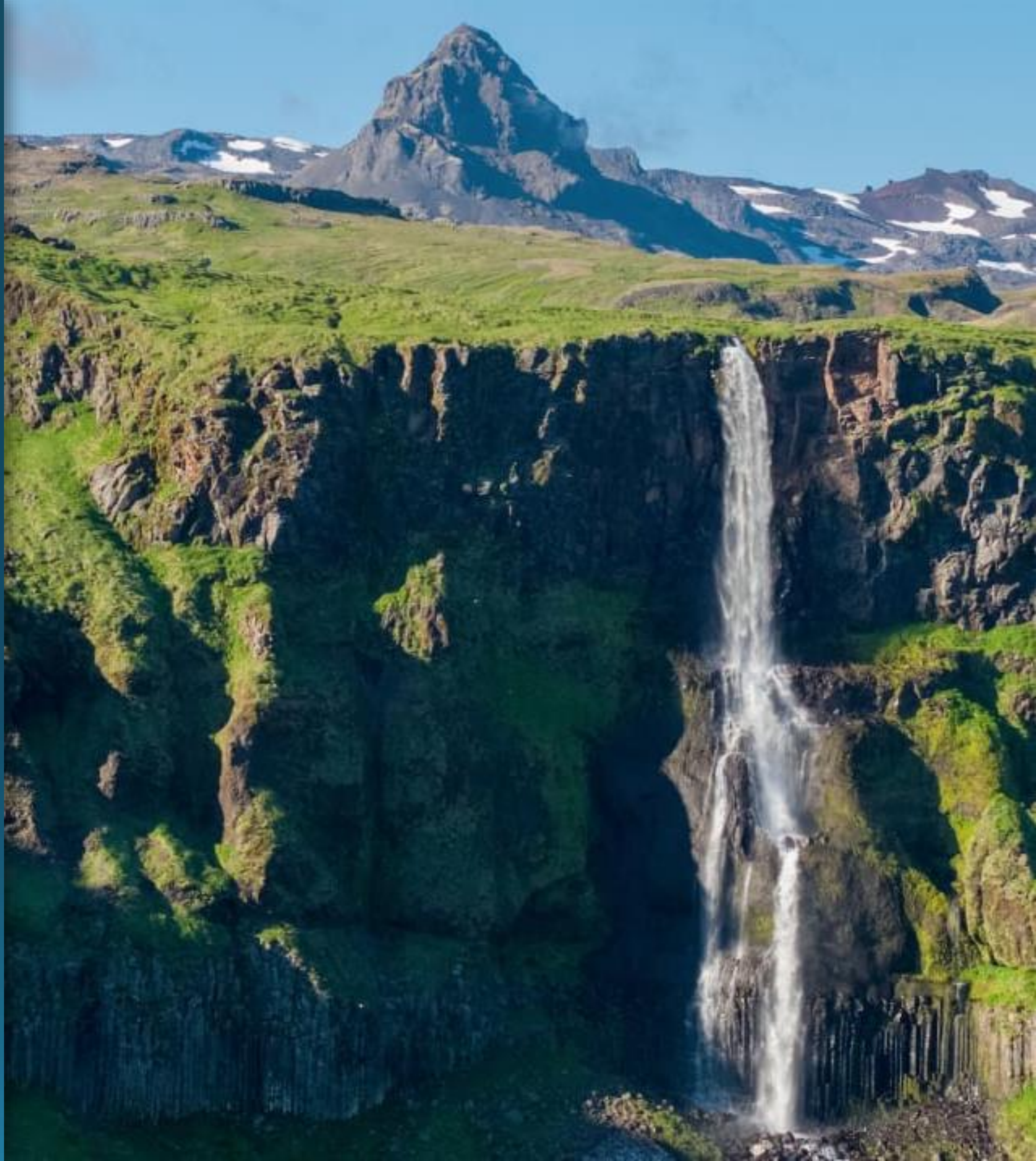
Þjónustusvæðin á Snæfellsnesi

Svæðaskiptingin sem unnið verður með í þessu verkefni:

- Sveitarfélagið Stykkishólmur
- Grundarfjarðarbær
- Snæfellsbær – norðan heiðar
- Snæfellsnjökulsþjóðgarður
- Friðlönd + þjónustusvæði þar;
  Hellnar, Arnarstapi og Búðir
- (Sunnanvert Snæfellsnes – veltur á þátttöku)

HEIMAMENN OG HAGAÐILAR á SNÆFELLSNESI sem kallað er eftir samtali og samstarfi við í þessu verkefni:

- Ferðaþjónustuaðilar með virk starfsleyfi og starfsemi með lögheimili á Snæfellsnesi
- Aðrir þjónustuaðilar sem gætu mögulega haft hag af þjónustu við skemmtiferðaskip og skipahópa
- Sérverkefni og félög s.s. Svæðisgarðurinn Snæfellsnes
- Viðbragðsaðilar almannavarna og öryggismála á svæðinu
- Áhugasamir íbúar sem vilja láta sig málið varða
- Embættis- og starfsfólk samstarfsaðila verkefnisins
- Fulltrúar sveitarfélaga og samfélaga hvers þjónustusvæðis;
    - Kjörnir fulltrúar í sveitarstjórnum allra samstarfs- sveitarfélaga
    - Skipaðir fulltrúar í eftirfarandi nefndum sveitarfélaganna (nöfn á nefndum geta verið mismunandi eftir sveitarfélögum);
        - Hafnarstjórn
        - Skipulagsnefnd
        - Umhverfisnefnd
        - Atvinnumálanefnd
        - Menningarnefnd



HELSTU VÖRÐUR VERKEFNISINS

START
Tengiliðir fyrir hvert svæði
Verkefnisáætlun
Hagaðilagreining
Þjónustugreining
Innviðagreining
Þarfagreining
Upplýsingar
Úrvinnsla
AFURÐ

FEB. MARS. APR. MAÍ
vinnufundir með tengiliðum á öllum svæðum eftir þörfum

28.feb.
vinnufundur – öll svæði

MARS
Verkefnis-áætlun aðlöguð að hverju svæði
Innleiðing á verkefnavinnu

MARS
*greiningarvinna
*tengslastarf
*upplýsingaöflun
*undirbún. f. fund 28.mars.

28.MARS
HAGAÐILAR
KYNNINGAR-FUNDUR OG VINNU-SMIÐJA

MARS / APRÍL
úrvinnsla gagna úr greiningum þjónustu-könnun og vinnusmiðju

APRÍL
könnun til þjónustuaðila vaðandi mögulega þjónustu í boði fyrir farþega skemmtiferða-skipa

APRÍL
viðhorfskönnun varðandi móttöku skipafarþega og skemmtiferða-skipa

25. APRÍL
HAGAÐILAR
KYNNINGAR-FUNDUR VINNU-SMIÐJA

APRÍL / MAÍ
úrvinnsla gagna úr greiningum þjónustu- og viðhorfskönnun auk verkefnum á vinnusmiðjum

15-17. MAÍ
HAGAÐILAR
VINNU-SMIÐJA
Á ÖLLUM ÞJÓNUSTU-SVÆÐUM

MAÍ
vinna að framsetningu á niðurstöðum úr verkefnavinnu varðandi áherslur og vilja heimafólks

30. MAÍ
OPIN KYNNING Á NIÐURSTÖÐU VERKEFNA-VINNU

FREKARI VINNA KYNNING OG INNLEIÐING

VESTURLAND.IS
WESTICELAND.IS

MÓTTAKA SKEMMTIFERÐASKIPA OG SKIPAFARÞEGA Á SNÆFELLSNESI – sprettverkefni á vorönn 2023
- helstu vörður og vinnufundir í verkefninu -

28. MARS

Kl. 16:45-19:45

Kynningarfundur og vinnusmiðja með fulltrúum, hagaðilum og íbúum af öllu Snæfellsnesi sem skrá sig á fundinn

staðsetning:

GRUNDARFJÖRÐUR

viðfangsefni fundarins:

Gestir/kynningar:

FULLTRÚAR SKIPAFÉLAGA / AECO

Vinnusmiðja þátttakenda:

HVERNIG UPPLIFA HEIMAMENN STÖÐU MÁLA VARÐANDI MÓTTÖKU SKEMMTIFERÐASKIPA OG SKIPAFARÞEGA Á SNÆFELLSNESI

***hvaða Styrkleika - Veikleika – Ógnanir – Tækifæri sér fólk á sínu svæði varðandi þessa gestamóttöku**

SVÓT-greining þátttakenda fyrir sitt svæði

25. APRÍL

Kl. 16:45-19:45

Kynningarfundur og vinnusmiðja með fulltrúum, hagaðilum og íbúum af öllu Snæfellsnesi sem skrá sig á fundinn

staðsetning:

STYKKISHÓLMUR

viðfangsefni fundarins:

Gestir/kynningar:

FULLTRÚAR SVEITARFÉLAGA / HAFNA / GÁRU / FERÐASKIPULEGGJANDA

Vinnusmiðja þátttakenda:

ÁHERSLUR HEIMAMANNA VARÐANDI GESTAKOMUR OG GESTAMÓTTÖKU –

*HVER Á AÐ GERA HVAÐ?
*HVER BER ÁBYRGÐ Á HVERJU?

15. – 17. MAÍ

90. mín. VINNUFUNDUR Á HVERJU ÞJÓNUSTUSVÆÐI

hvetjum áhugasama fulltrúa, hagaðila og íbúa á hverju svæði til að skrá sig á fundinn

STUND OG STAÐUR:

***15. maí – kl. 17:00-18:30**
SAMKOMUHÚSIÐ ARNARSTAPA

***16. maí – kl. 13:30-15:00**
SJÓMINJASAFNIÐ HELLISSANDI

***16. maí – kl. 17:00-18:30**
SÖGUMIÐSTÖÐIN GRUNDARFIRÐI

***17. maí – kl. 17:00-18:30**
AMTBÓKASAFNIÐ STYKKISHÓLMI

VIÐFANGSEFNI FUNDARINS:

Vinnusmiðja þátttakenda:

*HVERT VILJA HEIMAMENN VÍSA HÓPUM
*HVAR ER ÞJÓNUSTA Í BOÐI FYRIR HÓPA
*HVAR ERU ÁNINGARSTAÐIR MEÐ GÓÐU AÐGENGI OG INNVIÐUM FYRIR HÓPA

30. MAÍ

Kl. 16:30 – 18:00

OPINN KYNNINGARFUNDUR

Móttaka skemmtiferðaskipa og skipafarþega á Snæfellsnesi

***HVAÐ VILJA HEIMAMENN:**

Kynning á helstu niðurstöður úr fyrri vinnusmiðjum í vetur

- UMRÆÐUR –

- NÆSTU SKREF –

staðsetning:

AMTBÓKASAFNIÐ STYKKISHÓLMI

Kynningarfundir og vinnusmiðjur – taktu dagana frá og vertu með…

- 28. mars - vinnusmiðja
  - kl. 16:45 – 19:45
- 25. apríl - vinnusmiðja
  - kl. 16:45 – 19:45
- 16.maí - vinnusmiðja
  - kl. 16:45 – 19:45
- 30. maí - opin kynningarfundur
  - kl. 16:30 – 18:00

Kynning á verkefninu:

- Samtal við tengiliði verkefnisins Á HVERJU SVÆÐI;- samstarfs-sveitarfélög og þjóðgarðurinn á Snæfellsnesi
- GREININGARVINNA:
  - Hagaðila-, innviða-, þjónustu- og þarfagreining.
  - Áhættu- og PESTEL-greining
- Samtal við hagaðila skipaferðaþjónustu
- Almenn kynning á verkefninu
- Rafræn könnun til hagaðila um viðhorfi og væntingar varðandi móttöku skemmtiferðaskipa og skipafarþega
- Rafræn könnun til þjónustuaðila varðandi framboð á þjónustu til skipahópa
- Þrír kynningarfundir og vinnusmiðjur með aðilum frá öllum svæðum varðandi móttöku skemmtiferðaskipa og skipagesta á Snæfellsnesi – svæðisskipt vinna

Upplýsingaöflun og greiningarvinna

- **HAGAÐILAR** (skilgreina hagaðila og boða þá sérstaklega til þátttöku í verkefninu sem fulltrúa fyrir ***samfélag, þjónustufyrirtæki, stjórnvöld, gesti***)
- **Innviðagreining** (skoða hvaða innviðir eru til staðar og hvað skortir til að styðja við móttöku skipafarþega/hópa á öllum svæðum á Snæfellsnesi)
- **Þjónustugreining** (greina hvaða þjónusta er í boði fyrir skemmtiferðaskip og skipafarþega/hópa á öllum svæðum á Snæfellsnesi)
- **Þarfagreining** (hvaða væntingar og þarfir hafa skipafélög og skipafarþegar sem heimsækja Snæfellsnes)
- **SVÓT-greining** (S:styrkleikar, V:veikleikar, Ó:ógnanir, T:tækifæri fyrir bæði hagaðila og auðlindir viðkomandi svæða sem unnið er með í verkefninu)
- **PESTEL-greining** (P:PÓLÍTÍSK, E:EFNAHAGSLEG, S:SAMFÉLAGSLEG, T:TÆKNILEG, L:LAGALEG, E:UMHVERFISLEG – greining; stóra myndin - greining á utanaðkomandi áhrifaþáttum varðandi heildarviðfangsefnið; móttaka skemmtiferðaskipa og skipafarþega á Snæfellsnesi)
- **Áhættugreining - PESTEL** (P:PÓLÍTÍSK, E:EFNAHAGSLEG, S:SAMFÉLAGSLEG, T:TÆKNILEG, L:LAGALEG, E:UMHVERFISLEG – greining; svæðisbundnari greining á utanaðkomandi staðbundnum áhrifum varðandi einstaka þætti – t.d. móttaka skemmtiferðaskipa/skipagesta á tiltekin svæði – í hafnir/í fjörur)

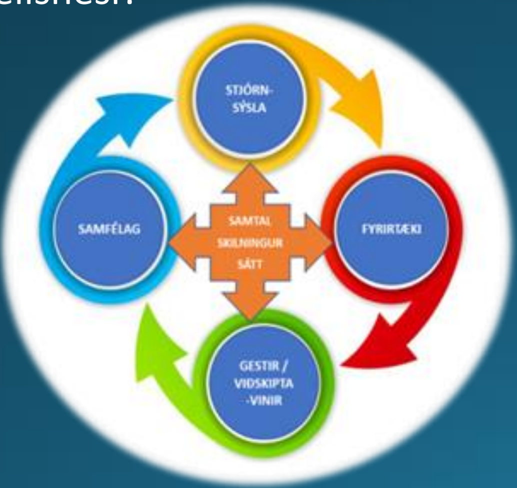
28.mars
– kynningarfundur og vinnustofa haldin í Grundarfirði

*Kynningarfundur og vinnustofa (ath. svæðisskipt vinna)

- Aðilar frá öllum svæðum á Snæfellsnesi boðaðir til að taka þátt í fundinum
- **Fyrri hluti** af kynningum varðandi áherslur og eðli skipaferðaþjónustu
    - gestir frá skipafélögum og AECO samtökum skipafélaga kynna starfsemi sína

*Vinnusmiðja: svæðisskipt vinna fyrir öll þjónustusvæði

- Hvaða styrkleika, veikleika, ógnanir og tækifæri sjáum við varðandi móttöku skemmtiferðaskipa og skipafarþega á Snæfellsnesi?



VESTURLAND.IS
WESTICELAND.IS

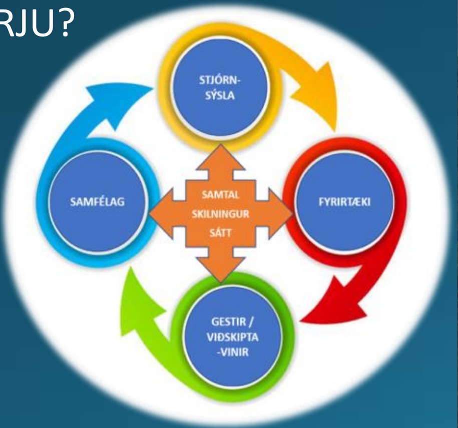
25.apríl
– kynningarfundur og vinnustofa haldin í Stykkishólmi

***Kynningarfundur og vinnustofa** (ath. svæðisskipt vinna)

- Aðilar frá öllum svæðum á Snæfellsnesi boðaðir til að taka þátt í fundinum
- Seinni hluti af kynningum á áherslum og eðli skipaferðaþjónustu
  - **fulltrúar sveitarfélaga og hafna kynna viðhorf og aðkomu sína að móttöku skemmtiferðaskipa**
  - **fulltrúi frá ferðaskrifstofu kynnir hvernig þeir standa að skipulagi á móttöku skipafarþega og ferðaskipulagi á Snæfellsnesi**

***Vinnusmiðja:** svæðisskipt vinna fyrir öll þjónustusvæði

- Hvernig vilja heimamenn taka á móti og þjónusta skipagesti á Snæfellsnesi? HVER Á AÐ GERA HVAÐ? HVER BER ÁBYRGÐ Á HVERJU?



VESTURLAND.IS
WESTICELAND.IS

MIKILVÆGT AÐ HÆGT SÉ AÐ TRYGGJA HÓPASTARF FYRIR ÖLL SVÆÐI Á VINNUFUNDUM

Sveitarfélagið Stykkishólmur, Grundarfjarðarbær, Snæfellsbær – norðan heiðar, Sunnanvert Snæfellsnes, Þjóðgarðurinn Snæfellsnes(+friðlönd)

15. – 17. maí
– 90. mín.
VINNUFUNDUR Á HVERJU ÞJÓNUSTUSVÆÐI

STUND OG STAÐUR:

*15. maí – kl. 17:00-18:30
SAMKOMUHÚSIÐ ARNARSTAPA

*16. maí – kl. 13:30-15:00
SJÓMINJASAFNIÐ HELLISSANDI

*16. maí – kl. 17:00-18:30
SÖGUMIÐSTÖÐIN GRUNDARFIRÐI

*17. maí – kl. 17:00-18:30
AMTBÓKASAFNIÐ STYKKISHÓLMI

VIÐFANGSEFNI FUNDARINS:

Vinnusmiðja þátttakenda:

*HVERT VILJA HEIMAMENN VÍSA HÓPUM Á SÍNU SVÆÐI

*HVAR OG HVAÐA ÞJÓNUSTA ER Í BOÐI FYRIR HÓPA

*HVAR ERU ÁNINGARSTAÐIR MEÐ GÓÐU AÐGENGI OG INNVIÐUM FYRIR HÓPA

VESTURLAND.IS
WESTICELAND.IS

Rafræn þjónustukönnun til þjónustuaðila á Snæfellsnesi

***Rafræn þjónustukönnun send á alla þjónustuaðila á Snæfellsnesi**

- Hefur þú áhuga á að taka á móti skipafarþegum?
- Hvað hefur þú að bjóða?
- Hvað er æskilegur heimsóknartími?
    - Tímasetning yfir daginn
    - Lengd á stoppi

Úrvinnsla og afurðir verkefnisins

*skilagrein með niðurstöðum verkefnisins

**leiðbeiningar /guideline* fyrir gestamóttöku á Snæfellsnesi

1. Verkefnisstjórar Á&M safna saman og vinna upplýsingar og niðurstöður úr aðgengilegum gögnum, greiningarvinnu af vinnustofum og úr könnunum – og vinna úr þeim skilagrein fyrir verkefnið og tillögur að *leiðbeiningum /guideline*

2. Sameiginlegur opin kynningarfundur – kynning og staðfesting á niðurstöðum verkefnavinnu

3. Niðurstöður verkefnis kynntar með skilagrein og afhentar þeim sem málið varðar – þ.e. til; sveitarfélaga, fyrirtækja, gesta, íbúa á Snæfellsnesi - til samþykktar, innleiðingar og afnota eftir þörfum

4. Verkefnastjórar Á&M í samráði við tengiliði samstarfsaðila sjá um rafræna uppsetningu og framsetningu á *leiðbeiningum /guideline* í samstarfi við AECO

5. Uppsettar *leiðbeiningar /guideline* kynntar og afhentar heimafólki og AECO til samþykktar, innleiðingar og afnota

6. Samþykktar *leiðbeiningar /guideline* settar á vef og í aðra kynningu hjá Á&M, samstarfsaðilum verkefnisins og hjá AECO (https://www.aeco.no/guidelines/community-guidelines/)

AFURÐIR VERKEFNISINS

*Skilagrein fyrir verkefnið

Niðurstöður verkefnavinnu og greininga í þessu verkefni settar fram á aðgengilegan og upplýsandi hátt í skilagrein. Kynning á þessum niðurstöðum til þeirra sem málið varðar; sveitarfélaga, fyrirtækja, gesta, íbúa á Snæfellsnesi

*Leiðbeiningar /guideline

Svæðistengdar leiðbeiningar /guideline fyrir hvert þjónustusvæði sem unnið hefur verið með í þessu verkefni – þar sem settar eru fram aðgengilegar og upplýsandi leiðbeiningar um hvers heimamenn vænta og hvert þeir vilja vísa gestum og veita þeim þjónustu á Snæfellsnesi

(sjá dæmi um leiðbeiningar/guideline annarra samfélaga sem taka á móti skemmtiferðaskipum og skipafarþegu: https://www.aeco.no/guidelines/community-guidelines/)

*Community Guidelines fyrir öll svæði

- Sveitarfélagið Stykkishólmur
- Grundarfjarðarbær
- Snæfellsbær – norðan heiðar
- Snæfellsnjökulsþjóðgarður
- Friðlönd + þjónustusvæðin þar;
    - Hellnar, Arnarstapi og Búðir
- Sunnanvert Snæfellsnes – Breiðablik að Búðum

ÞÁ ER BARA SPURNING HVE MARGIR VILJA HOPPA Í BÁTANA MEÐ OKKUR OG TAKA ÞÁTT Í ÞESSU SPRETTVERKEFNI Á SNÆFELLSNESI Í VETUR

VESTURLAND.IS
WESTICELAND.IS

UPPLÝSINGAR

(AECO)Association of Arctic Expedition Cruise Operators

- AECO eru alþjóðleg samtök skemmtiferðaskipa og annarra hagaðila skipaferðamennsku sem starfa á norðurslóðum

- Samtökin beita sér fyrir ábyrgri ferðahegðun og eru *leiðbeiningar /guideline* AECO á margan hátt burðarás samtakanna og mjög mikilvægt tæki til að ná þeim markmiðum

- AECO tekur þátt í ýmsum verkefnum með heimamönnum til að stuðla að því að umferð skemmtiferðaskipa á norðurslóðum og heimsóknir skipafarþega á þær slóðir séu í samstafi og sátt við viðkomandi samfélög

- og að heimsóknirnar séu skipulagðar með ábyrgum hætti þar sem tillit er tekið til samfélaga, náttúrufars, staðbundinnar menningar, auk þess sem gætt sé ýtrasta öryggis á sjó og á landi.

Be a good guest

- Keep an open mind.
- Learn about the local culture.
- Engage the people you meet with respect.
- Be polite and friendly.
- Talk with and not about the people you meet.