

Kynning
„SPRETTVERKEFNI“

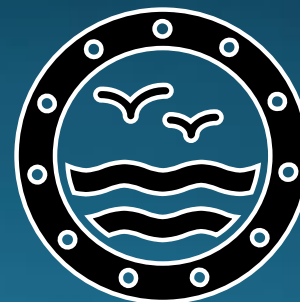


ÁFANGASTAÐA- OG MARKAÐSSVIÐ SSV

VORÖNN

2023

MÓTTAKA skemmtiferðaskipa og skipafarþega á SNÆFELLSNESI



Áfangastaða- og Markaðssvið SSV

- Áfangastaða-og Markaðssvið - Á&M - tilheyrir stoðþjónustu ferðamála
- Starfsemin er í eigu og rekin af Samtökum sveitarfélaga á Vesturlandi - SSV
- Sviðið heldur utan um og vinnur verkefni sem stuðla að og styðja við framþróun, gæði og ávinning ferðamála á Vesturlandi
- Starfsemi og verkefni Á&M heyra bæði undir
 - *Áfangastaðastofu Vesturlands
 - *Markaðsstofu Vesturlands



„spretuverkefni“ - Áfangastaða & Markaðssvið SSV

- Áfangastaða- og Markaðssvið SSV (Á&M) vinnur að margvíslegum ferðamátatengdum verkefnum með hagaðilum á Vesturlandi
- Ýmist er um „sífelluverkefni“ að ræða þar sem sama verkefnið er gegnum gangandi ár eftir ár – eða „spretuverkefni“ þar sem verkefnið hefur skilgreindan verkefnisramma; upphaf - endir - afurð.
- Sprettuverkefni:
 - Eru yfirleitt þróunarverkefni þar sem unnið er að þróun á einhverri afurð sem styrkir, styður og eflir gæði ferðaþjónustu og áfangastaðinn Vesturland
 - Eru oft bundin við ákveðið þema og/eða afmarkað svæði – jafnvel bæði
 - Á&M kynnir verkefnin á heimasíðunni <https://www.west.is/is/a-dofinni> og í fréttatilkynningum
 - Miðað er við að sprettuverkefni taki ekki meira en 6 mánuði í vinnslu – aldrei meira en ár
- Hagaðilar ferðamála á Vesturlandi sem telja sig málið varða geta tekið þátt í sprettuverkefnum með Áfangastaða- og Markaðssviði SSV



ÁSKORUN OG UNDIRBÚNINGUR

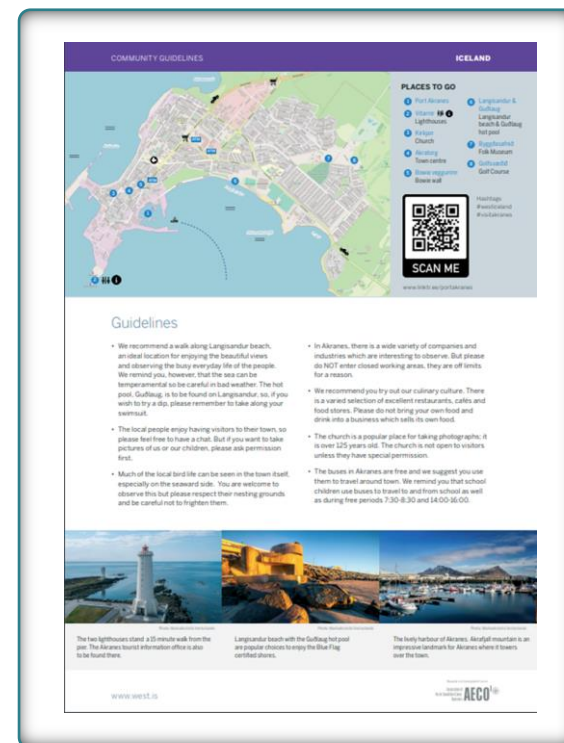
- Skemmtiferðaskip er ekki það sama og skemmtiferðaskip
 - það þarf að vita hvaða skip eru að koma, hvers þau vænta og hvað er í boði
 - Sérstaklega þar sem stór skip og margir gestir heimsækja fámenna byggð og viðkvæma náttúru – þannig að það verður mikið álag í stuttan tíma
- það þarf að huga mjög vel að öllum innviðum, þjónustu og aðstæðum sem eru í boði
- Fylgjast með álagi, þolmörkum og upplifun og passa að bæði heimamenn og gestir nái að njóta svæðisins
- Vita hvernig hægt er að uppfylla óskir og væntingar gesta um upplifun og þjónustu með farsælum hætti
- MJÖG áriðandi að tryggja náttúruvernd, öryggi gesta og gæði gestamóttöku á öllum svæðum
- Einnig er MJÖG mikilvægt að heimamenn og samfélagið hafi hag af þessum heimsóknum
 - því þarf að efla allt samtal, samstarf og skipulag vegna gestamóttöku og nýta vel framboð af þjónustu og upplifun sem er í boði hjá þjónustuaðilum á hverju svæði

ÞAÐ ÞARF AÐ VANDA VEL TIL VERKA OG SKIPULEGGJA
HEIMSÓKNIR SKEMMTIFERÐASKIPA OG SKIPAFARÞEGA MEÐ
SAMSTARFI ALLRA SEM MÁLIÐ VARÐAR



Leiðbeiningar / guideline fyrir skipafarþega

- Á&M hefur unnið *sprettverkefni* um móttöku skemmtiferðaskipa og skipagesta með heimamönnum á Akranesi
- Verkefnið var unnið á vorönn 2022 í samstarfi Á&M, AECO, Akraneskaupstaðar og Faxaflóahafna
- Afurð verkefnisins eru **leiðbeiningar / guideline** fyrir gesti sem koma á Akranes – sjá á heimasíðu AECO
- <https://www.aeco.no/guidelines/community-guidelines/akranes-community-guidelines/>
- Markmiðið með samstarfsverkefnum við AECO er að gera svipaðar **leiðbeiningar / guideline** fyrir hvern stað þar sem skemmtiferðaskip koma að landi eða skipafarþegar koma í skipulagðar heimsóknir
 - **sem eiga að endurspeglar vilja og væntingar viðkomandi samfélags varðandi gestamóttöku skipafarþega á staðnum**
- AECO er líka samstarfsaðili okkar við þetta sprettverkefni 2023 – “MÓTTAKA SKEMMTIFERÐASKIPA OG SKIPAFARÞEGA Á SNÆFELLSNESI”



Kynning
SPRETTVERKEFNI
Á&M
vorönn 2023

MÓTTAKA SKEMMTIFERÐASKIPA OG SKIPAFARÞEGA Á SNÆFELLSNESI

þróun og gerð leiðbeininga/guideline fyrir 4-5 svæði á Snæfellsnesi



ÁFANGASTAÐA- OG MARKAÐSSVIÐ SSV





Stilla saman strengi, útbúa leiðbeiningar fyrir öll þjónustusvæði og móta sameiginlega sýn til að hafa að leiðarljósi við móttöku skemmtiferðaskipa og skipafarþega á Snæfellsnesi

MARKMIÐVERKEFNIS

Sprettverkefni Á&M 2023: MÓTTAKA SKEMMTIFERÐASKIPA OG SKIPAFARÞEGA Á SNÆFELLSNESI

Verkefnið er að þróa og vinna leiðbeiningar/guideline fyrir öll
þjónustusvæði á Snæfellsnesi – sem vilja taka á móti
skemmtiferðaskipum og skipafarþegum

SAMSTARFSADILAR:

Sveitarfélagið Stykkishólmur

Grundarfjarðarbær

Snæfellsbær

Snæfellsnjökulspjóðgarður

AECO – samtök skemmtiferðaskipa á norðurslóðum

Áskorunin er að kynna eðli og áherslur í skipaferðaþjónustu
fyrir heimafólki og kynna sérstöðu svæðisins, vilja og
væntingar heimafólks fyrir hagaðilum skemmtiferðaskipa.

Einnig að skerpa á tengingum og mikilvægi gagnvirkar
upplýsingagjafar, samskipta og samstarfs milli
ferðaskipuleggjenda og hagaðila ferðamála á Snæfellsnesi.

**Markmiðið er að efla skilning og samstarf hagaðila
skipaferðaþjónustu og heimafólks á Snæfellsnesi**

þannig að:

#

samfélagið njóti ávinnings

#

gestirnir njóti heimsóknarinnar

#

náttúra og umhverfi beri ekki skaða af



Sprettverkefnið:



- Viðfangsefnið er að sammælast um og vinna saman *leiðbeiningar /guideline* sem bæði heimamenn, ferðaskipuleggjendur og gestir geta fylgt og bætir upplifun allra aðila sem koma að skipaferðapjónustu á Snæfellsnesi
- Verkefnið felst í að safna upplýsingum, fræðast, hittast, ræða, móta og setja upp *leiðbeiningar /guideline* sem afurð
- *Hvernig vilja heimamenn þá taka á móti skipagestum;*
 - *Hvað viljum við leggja áherslu á varðandi móttöku skipafarþega*
 - *Hvers væntum við af heimsókn skipafarþega inn í okkar samfélag*
 - *Hvaða upplifun og þjónusta stendur skipafarþegum til boða á okkar svæði*
 - *Hvað viljum við kynna fyrir skipafarþegum að sé í boði að skoða, sjá og upplifa*
 - *Hvert viljum við beina skipafarþegum og hvernig ætlum við að taka á móti þeim þar*
 - *Hvernig viljum við haga samstarfi við ferðaskipuleggjendur og forsvarsmenn skipafélaga*
 - *Hvernig ætlum við að koma þessum upplýsingum um gestamóttöku til skila til þeirra sem málið varðar*



Á&M leggur mikla áherslu á að eignarhaldið á þessu verkefni er heimamanna – við veitum ráðgjöf og aðstoð við framkvæmdina – en það eru heimamenn sem leggja línurnar og ákveða hvað sett er inn í þetta verkefni og hver niðurstaðan og afurðin verður

Þjónustusvæðin á Snæfellsnesi

Svæðaskiptingin sem unnið verður með í þessu verkefni:

- Sveitarfélagið Stykkishólmur
- Grundarfjarðarbær
- Snæfellsbær – norðan heiðar
- Snæfellsnjökulþjóðgarður
- Friðlönd + þjónustusvæði þar;
Hellnar, Arnarstapi og Búðir
- (Sunnanvert Snæfellsnes – veltur á þátttöku)

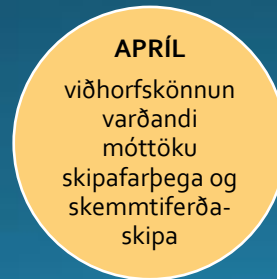
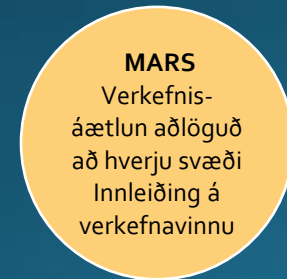
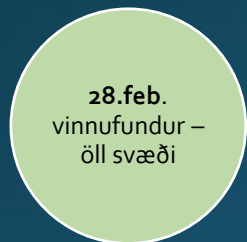
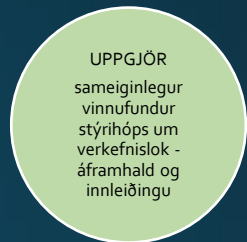
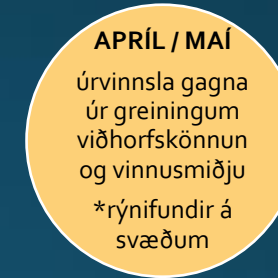
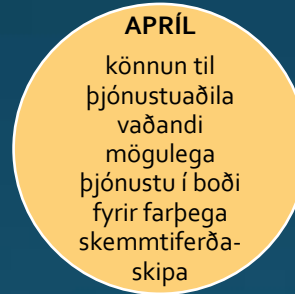
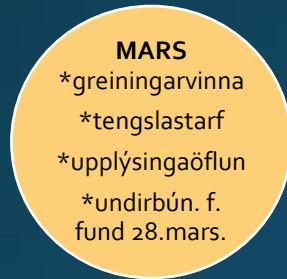


HAGAÐILAR sem kallað er eftir samstarfi við í vinnu við verkefnið

- Ferðabjónustuaðilar með virk starfsleyfi og starfsemi með lögheimili á Snæfellsnesi
- Aðrir þjónustuaðilar sem gætu mögulega haft hag af þjónustu við skemmtiferðaskip og skipahópa
- Sérverkefni og félög s.s. Svæðisgarðurinn Snæfellsnes
- Viðbragðsaðilar almannavarna og öryggismála á svæðinu
- Embættis- og starfsfólk samstarfsaðila verkefnisins
- Fulltrúar sveitarfélaga og samfélaga hvers þjónustusvæðis;
 - Kjörnir fulltrúar í sveitarstjórnnum allra samstarfs- sveitarfélaga
 - Skipaðir fulltrúar í eftirfarandi nefndum sveitarfélaganna (nöfn á nefndum geta verið mismunandi eftir sveitarfélögum);
 - Hafnarstjórn
 - Skipulagsnefnd
 - Umhverfisnefnd
 - Atvinnumálanefnd
 - Menningarnefnd



HELSTU VÖRÐUR VERKEFNISINS



Kynningarfundir og vinnusmiðjur fyrir hagaðila – taktu dagana frá og vertu með...

- 28. mars - vinnusmiðja
 - kl. 16:45 – 19:45
- 25. apríl - vinnusmiðja
 - kl. 16:45 – 19:45
- 30. maí
 - opin kynning á afurðum verkefnis



*...hvernig viljum við taka á móti
skemmtiferðaskipum og
skipafarþegum á Snæfellsnesi?*

Kynning á verkefninu:

- Samtal við tengiliði verkefnisins Á HVERJU SVÆÐI;- samstarfs-sveitarfélög og þjóðgarðurinn á Snæfellsnesi
- GREININGARVINNA:
 - Hagaðila-, innviða-, þjónustu- og þarfagreining.
 - Áhættu- og PESTEL-greining
- Samtal við hagaðila skipaferðaþjónustu
- Almenn kynning á verkefninu
- Rafræn könnun til hagaðila um viðhorfi og væntingar varðandi móttöku skemmtiferðaskipa og skipafarþega
- Rafræn könnun til þjónustuaðila varðandi framboð á þjónustu til skipahópa
- Tveir kynningarfundir og vinnusmiðjur með hagaðilum frá öllum svæðum varðandi móttöku skemmtiferðaskipa og skipagesta á Snæfellsnesi – svæðisskipt vinna



Upplýsingaöflun og greiningarvinna

- **HAGAÐILAR** (skilgreina hagaðila og boða þá til þátttöku í verkefninu sem virka fulltrúa fyrir *samfélag, þjónustufyrirtæki, stjórnvöld, gesti*)
- **Innviðagreining** (skoða hvaða innviðir eru til staðar og hvað skortir til að styðja við móttöku skipafarþega/hópa á öllum svæðum á Snæfellsnesi)
- **Þjónustugreining** (greina hvaða þjónusta er í boði fyrir skemmtiferðaskip og skipafarþega/hópa á öllum svæðum á Snæfellsnesi)
- **Þarfagreining** (hvaða væntingar og þarfir hafa skipafélög og skipafarþegar sem heimsækja Snæfellsnes)
- **SVÓT-greining** (S:styrkleikar, V:veikleikar, Ó:ógnanir, T:tækifæri fyrir bæði hagaðila og auðlindir viðkomandi svæða sem unnið er með í verkefninu)
- **PESTEL-greining** (P:PÓLÍTÍSK, E:EFNAHAGSLEG, S:SAMFÉLAGSLEG, T:TÆKNILEG, L:LAGALEG, E:UMHVERFISLEG – greining; stóra myndin - greining á utanaðkomandi áhrifaþáttum varðandi heildarviðfangsefnið; móttaka skemmtiferðaskipa og skipafarþega á Snæfellsnesi)
- **Áhættugreining - PESTEL** (P:PÓLÍTÍSK, E:EFNAHAGSLEG, S:SAMFÉLAGSLEG, T:TÆKNILEG, L:LAGALEG, E:UMHVERFISLEG – greining; svæðisbundnari greining á utanaðkomandi staðbundnum áhrifum varðandi einstaka þætti – t.d. móttaka skemmtiferðaskipa/skipagesta á tiltekin svæði – í hafnir/í fjörur)



28.mars

— kynningarfundur og vinnustofa —

- Kynningarfundur og vinnustofa með hagaðilum (ath. svæðisskipt vinna)
- Hagaðilar frá öllum svæðum á Snæfellsnesi boðaðir til að taka þátt í fundinum
- **Fyrri hluti** af kynningum varðandi áherslur og eðli skipaferðapjónustu
- Spurningar og umræður
- Vinnustofa – svæðisskipt vinna fyrir öll þjónustusvæði
- Hvaða styrkleika, veikleika, ógnanir og tækifæri sjáum við varðandi móttöku skemmtiferðaskipa og skipafarþega á Snæfellsnesi?

- Hagaðilar
- Auðlindir



**MIKILVÆGT AÐ HÆGT SÉ AÐ TRYGGJA HÓPASTARF
FYRIR ÖLL SVÆÐI Á VINNUFUNDUM**

**Sveitarfélagið Stykkishólmur, Grundarfjarðarbær, Snæfellsbær – norðan heiðar,
Sunnanvert Snæfellsnes, Þjóðgarðurinn Snæfellsnes(+friðlönd)**

Rafrænar þjónustu- og viðhorfskannanir

***Rafræn þjónustukönnun send á alla þjónustuaðila + opinn linkur:** (í vinnslu)

- Hefur þú áhuga á að taka á móti skipafarþegum?
- Hvað hefur þú að bjóða?
- Hvað er æskilegur heimsóknartími?
 - Tímasetning yfir daginn
 - Lengd á stoppi

***Rafræn viðhorfskönnun send á alla hagaðila + opinn linkur:** (í vinnslu)

- Ef þú mættir ákveða hvernig móttöku skemmtiferðaskipa og skipafarþega væri háttað á Snæfellsnesi – hvernig væri það haft?
- Er eitthvað sem þú hefur áhyggjur af, varðandi móttöku skemmtiferðaskipa og skipafarþega á Snæfellsnesi – hvað þá?



25.apríl

– kynningarfundur og vinnustofa -

- Kynningarfundur og vinnustofa með hagaðilum (**ath. svæðisskipt vinna**)
- Hagaðilar frá öllum svæðum á Snæfellsnesi boðaðir til að taka þátt í fundinum
- **Seinni hluti** af kynningum á áherslum og eðli skipaferðapjónustu
- ÁHERSLUR – vegna móttöku skemmtiferðaskipa og skipafarþega mótaðar fyrir hvert svæði
- Hvernig viljum við taka á móti gestum og hvað er í boði á Snæfellsnesi?
 - Hagaðilar
 - Auðlindir



**MIKILVÆGT AÐ HÆGT SÉ AÐ TRYGGJA HÓPASTARF
FYRIR ÖLL SVÆÐI Á VINNUFUNDUM**

**Sveitarfélagið Stykkishólmur, Grundarfjarðarbær, Snæfellsbær – norðan heiðar,
Sunnanvert Snæfellsnes, Þjóðgarðurinn Snæfellsnes(+friðlönd)**

Úrvinnsla og afurðir verkefnisins

1. Tengiliðir fyrir hvert svæði og verkefnisstjórar Á&M vinna úr gögnum úr greiningarvinnu og af vinnustofu
2. Sameiginlegur opin kynningarfundur – kynning og staðfesting á niðurstöðum stefnumótunar
3. Verkefnastjórar Á&M í samráði við stýrihóp sjá um rafræna uppsetningu og framsetningu á *leiðbeiningum /guideline*
4. Uppsett *leiðbeiningar /guideline* kynnt og afhent heimafólki til innleiðingar og afnota
5. *Leiðbeiningar /guideline* sett á vef og í aðra kynningu Á&M, samstarfsaðila og hjá AECO (<https://www.aeco.no/guidelines/community-guidelines/>)



AFURÐIR VERKEFNISINS

*Leiðbeiningar /guideline

Vinna svæðistengdra leiðbeininga /guideline fyrir skipagesti á hverju svæði – hvers við væntum og hvert við viljum vísa þeim sem koma í höfn á Snæfellsnesi

(sjá dæmi um leiðbeiningar/guideline annarra samfélaga sem taka á mótí skemmtiferðaskipum og skipafarþegu: <https://www.aeco.no/guidelines/community-guidelines/>)

*Community Guidelines fyrir öll svæði

- Sveitarfélagið Stykkishólmur
- Grundarfjarðarbær
- Snæfellsbær – norðan heiðar
- Snæfellsnjökulspjóðgarður
- Friðlönd + þjónustusvæði þar;
 - Hellnar, Arnarstapi og Búðir
- (Sunnanvert Snæfellsnes – veltur á þátttöku)





**ÞÁ ER BARA SPURNING HVE MARGIR VILJA HOPPA Í BÁTANA MEÐ OKKUR OG TAKA
ÞÁTT Í ÞESSU SPRETTVERKEFNI Á SNÆFELLSNESI Í VETUR**





ÁFANGASTAÐA- OG MARKADSSVIÐ SSV 

UPPLÝSINGAR

(AECO) Association of Arctic Expedition Cruise Operators

- AECO eru alþjóðleg samtök skemmtiferðaskipa og annarra hagaðila skipaferðamennsku sem starfa á norðurlóðum
- Samtökin beita sér fyrir ábyrgri ferðahegðun og eru *leiðbeiningar /guideline* AECO á margan hátt burðarás samtakanna og mjög mikilvægt tæki til að ná þeim markmiðum
- AECO tekur þátt í ýmsum verkefnum með heimamönnum til að stuðla að því að umferð skemmtiferðaskipa á norðurlóðum og heimsóknir skipafarþega á þær slóðir séu í samstafi og sátt við viðkomandi samfélög
- og að heimsóknirnar séu skipulagðar með ábyrgum hætti þar sem tillit er tekið til samfélaga, náttúrufars, staðbundinnar menningar, auk þess sem gætt sé ýtrasta öryggis á sjó og á landi.



Be a good guest

- Keep an open mind.
- Learn about the local culture.
- Engage the people you meet with respect.
- Be polite and friendly.
- Talk with and not about the people you meet.

